***VITOR TORRES DANTAS***

Solteiro | 21 anos

São Paulo, SP

*vtorresdantas7@gmail.com* | (11) 9 9539-8379 | [*linkedin.com/in/vtorresdantas7/*](https://www.linkedin.com/in/vtorresdantas7/)

*GitHub:* [*https://github.com/vtorresdantas*](https://github.com/vtorresdantas)

*Currículo Web:* [*https://vtorresdantas.github.io/Curriculo-Web/*](https://vtorresdantas.github.io/Curriculo-Web/)

**OBJETIVO**

Em busca de uma oportunidade profissional na área de programação/desenvolvimento, principalmente, no que tange a área full-stack e aprimorar conhecimento em DevOps.

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

* Sistemas de informação (Bacharelado) – FIAP (2021-2024);
* Curso técnico de Redes - Escola SENAI de Informática (2019-2020);
* Curso técnico profissionalizante de língua inglesa, gestão empresarial e tecnologia da informação - Escola Start-Pro, Unidade Ipiranga (2014-2017);

**HABILIDADES**

* **Desenvolvimento Front-End:** HTML5, CSS3, JavaScript, Bootstrap, Git & Github e UX/UI.
* **Desenvolvimento Back-End:** JAVA.
* **Networking:** Serviços de rede (DHCP, DNS, FIREWALL, SSH, HTTP, FTP, Active Directory, IIS, GPO); Configuração de ativos de rede Cisco (Switch, Roteador, Hub e Access Point); Técnicas de Troubleshooting em ambientes corporativos; Virtualização.
* **Metodologias ágeis:** SCRUM, KANBAN e Design Thinking.

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**Empresa:** Engemon IT

**Cargo:** Auxiliar técnico de Microinformática | Service Desk N1

- Atendimento de Service Desk em 1º e 2º nível, com suporte técnico, configuração e gestão de acessos para colaboradores em sistemas hospitalares e corporativos;

**Duração:** 04/2021 – 07/2021

**Empresa:** 4Deal Solutions

**Cargo:** Estagiário  
- Gestão de SLA para solução de chamados;  
Atendimento de Service Desk em 1º e 2º nível, com suporte técnico, configuração e solução de problemas para os clientes;

**Duração:** 07/2021 – 03/2022

**Empresa:** 4Deal Solutions

**Cargo:** Analista de suporte técnico júnior  
- Gestão de SLA para solução de chamados;  
Atendimento de Service Desk em 1º e 2º nível, com suporte técnico, configuração e solução de problemas para os clientes;  
- Implementação, treinamento e acompanhamento aos clientes quanto ao funcionamento das ferramentas Ivanti contratadas nos ambientes corporativos;  
- Criação de documentação para os processos internos das ferramentas da Ivanti;  
- Acompanhamento e revisão semanal em ambientes corporativos de clientes;  
- Prestação de consultoria em assuntos da área de tecnologia da informação, envolvendo diagnósticos, planejamento estratégico de atuação, desenvolvimento dos trabalhos, propondo alternativas e soluções;

**Duração:** 03/2022 - Atualmente